



**Statens vegvesen**

Norwegian Public Roads  
Administration

# Samhandling

StorKrifast

Erfaringer fra samhandlingsprosessen

Kontrakt: E39 Høgsetttunnelen/Rv.70 Eikremtunnelen



Foto: Colourbox

nr eller nr

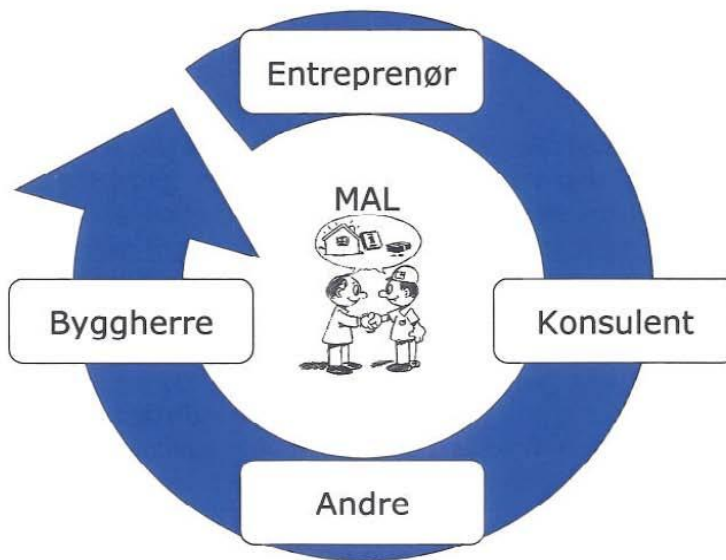
Søk

Kart Flyfoto Hybrid Sjøkart Skråfoto Gatebilder



# Samhandling

- Gode samarbeidsforhold
- Tillit mellom partene
- Inspirasjon til videreutvikling



Figur 1: Samhandling og samarbeidsforhold.

# Byggherrens forventninger

(legge grunnlag for et godt arbeidsmiljø og trivsel)

## Bli kjent:

- Organisering, roller og ansvar
- Etablere kontakt mellom fagpersonell
- Skape en god sosial atmosfære

## Involvering:

- Øke involveringen og motivasjon blant våre medarbeidere  
(Kontrolling, geologer, geoteknikere, planleggere, HMS/KS-rådg. Elektroansv.)

## Kontraktforståelse:

- Gjensidig formidling av det som er tenkt/kunnskap om prosjektet
- Få innsikt i entreprenørens gjennomføringsstrategi.
- Framdrift, skiftordninger etc
- Legge grunnlag for stor grad av forutsigbarhet.

## Bidra til lavt konfliktnivå:

- Åpen kommunikasjon, avtale kommunikasjonsrutiner, strategi for konfliktløsning
- Forståelse for omfang, krav og oppgjør
- Delaktighet. Gjennomgang av neste arbeidsoperasjon før oppstart.

## Fokus på kvalitet og HMS:

- Avklare rutiner og krav til dokumentasjon og rapportering

## Utvikle felles målsettinger for byggeoppdraget

# Forutsetninger for samhandlingsprosessen

- **Forhandlingsfasen**
  - Varighet 4 – 6 uker. Behovsvurderes.
  - Ingen anleggsvirksomhet i denne perioden
  - Det vart åpnet for tilrigging
  - **NB! Samarbeid om opplegget for samhandlingsfasen.**
- **Samlingenes varighet:**
  - 2 dager
- **Sted for samlingene:**
  - Praktiske hensyn tatt
- **Møteledelse:**
  - Anbefalt ekstern møteleder.
  - Bør avtales mellom partene
  - Vi valgte intern møteleder (byggeleder, akseptert av entreprenør)
- **Måltider:**
  - Felles lunch dag 1 og 2
  - Felles middag dag 1. Sosialt samvær.
- **Tema i møtene:**
  - Dagsorden. Felles ansvar
  - Fagpersonell innkalles iht. dagsorden
- **Referater:**
  - Viktig med utfyllende referater

# Hva legger vi i begrepet samhandling?

- ∨ **Innspill fra møtedeltakerne:**
- ∨ **Hensikt: Sette fokus på samhandling**
  - Gjøre hverandre gode
  - Respekt for hverandres profesjonelle rolle
  - Arbeidsglede
  - Involvering i alle ledd
  - Åpenhet og god dialog
  - Dra i samme retning
  - Omforent målforståelse
  - Sosial atmosfære
  - Stor takhøyde
  - Forutsigbarhet
  - Vinn/vinn
  - Legge ting bak seg
  - Respekt for hverandres hensikter.

# Deltakelse

- **Byggherre:**
    - stor grad av kontinuitet
    - bemanningsplan/personalkabalen avklart for kontrakten.
    - StorKrifast. (prosjektorganisasjon)
    - Ledelsespersone
  
  - **Entreprenør:**
    - organisering/bemanning for prosjektet ikke tilstrekkelig avklart. (prosjektleder, HMS/KS-persone deltok, men var ikke tiltenkt roller i prosjektet.)
    - utførende persone lite representert. (basar, formenn)
      - byggherren møte med disse straks etter oppstart
    - underentreprenører var ikke bestemt
    - deltakelsen var påvirket av:
      - avslutning/oppstart av andre entrepriser
      - fusjonering Betonmast Anlegg – Mika
    - Direktører deltok fra både Betonmast Anlegg og Mika
- NB!**
- Trond Johansen - suksessfaktor for gjennomføringen av samhandlingsmøtene. (Sett lite til han siden)

# Hva er viktig å avklare i samhandlingsfasen.

- ∨ **Det viktigste er å avklare at ikke alt behøver å avklares i denne fasen.**

## ∨ **Møtestruktur:**

- ∨ -**byggemøter:**  
(unngå langdryge, utmattende møter)
- ∨ -**arbeidsmøter:**  
(teknisk-, økonomisk- og kvalitetsavkl.)
- ∨ -**vernemøter/vernerunder:**  
(tema, vesentlige HMS-spørsmål, gjennomgang av forrige vernerunderapport.)
- ∨ -**samhandlingsmøter** videreføres etter avtale
- ∨ -**samarbeidsmøter** (2 pr. år jf.kontrakt.)

## ∨ **Kommunikasjon:**

- ∨ - **e-room** (avtal struktur) TA, KM, VOK
- ∨ - **e-post**, telefon (når skal dette benyttes).
- ∨ - **uformelle samtaler**, trygghet til å "tenke høyt"

### ∨ **på stuf:**

- ∨ - **muntlige avtaler/endringer** mellom kontrollør og bas/skiftleder skal alltid etterfølges av skriftlighet.
- ∨ - **rapportering/orientering** fra ett skift til neste.
- ∨ - **kontraktuelle avklaringer** når ikke alltid fram til de utførende.

## ∨ **Konfliktløsning**

- ∨ - Ikke oppnevnt eget konfliktråd
- ∨ - Avgjørelser på lavest mulig nivå
- ∨ - Uenigheter flyttes raskt fra ett nivå til neste for avgjørelse.
- ∨

# Samhandlingsdokument.

Hvordan videreføre avklarte forhold i samhandlingsfasen til gjennomføringsfasen

## Hovedpunkter i samhandlingsdokumentet

- ∨ Funksjonsmål av ferdig produkt
- ∨ Kvalitetsmål
- ∨ Tidsmål
- ∨ Strategi for konfliktløsning
- ∨ Arbeidsmiljømål
- ∨ Mål for ytre miljø
- ∨ Økonomimål
- ∨ Trivselsmål
- ∨ Informasjons-/kommunikasjonsmål
- ∨ [Samhandlingsdokument](#)

# Tilbakemeldinger i etterkant av samhandlingsfasen

- ✦ Møtene har hatt en god tone
- ✦ Preget av åpenhet og god kommunikasjon
- ✦ Blitt bedre kjent, vet mer om hvem man skal forholde seg til.
- ✦ Kontraktuelle avklaringer
- ✦ Eget diskusjonsforum

# Erfaringer I

- Ledere på høgt nivå høyner statusen for samhandlingsfasen
- Deres deltakelse forplikter aktørene i gjennomføringsfasen



-samhandling gir styrke

# Erfaringer II

- ✦ Dagsorden for møtene.
- ✦ Utførlige referater fra alle møter
- ✦ Ikke omfattende prosedyrer i "ett og alt"
- ✦ Prosessen er arbeidskrevende.
- ✦ Samhandlingsfasen koster.
- ✦ Skaper forventninger



# Erfaringer III

- ✦ Fokus på konflikt: - Årsaker til konflikt
  - Hvordan unngå konflikt
  - Konfliktløsning
- ✦ Legge "ramme" rundt de gode intensjoner og uttrykte holdninger
- ✦ Tekniske avklaringer på et tidlig tidspunkt har gitt mulighet for tilpassninger og dermed bedre forberedelser.
- ✦ Faglig kontakt mellom samlingene
- ✦ Samhandlingsfasen fortsetter gjennom hele byggeperioden



# Erfaringer IV

## Forutsetning for god samhandling:

- ✦ - at personkjemien stemmer
- ✦ - at entreprenøren tjener penger
- ✦ - at byggherren får den kvalitet som forventes.
- ✦ - at det er gjensidig framdriftsforståelse
- ✦ - at byggherrens leveranser er rettidige
- ✦ - rett kompetanse gir respekt



# Erfaringer V

Forutsetning for god samhandling forts:

- - alt koster – avtal oppgjør for entreprenørens deltakelse i arbeidsmøter, befaringer og øvrige bidrag til samhandling.
- motivasjon – premiering  
bruk også kontraktens muligheter til påskjønnelse, ikke bare sanksjoner og straff.

